

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017**

UNIT PELAYANAN

: DINAS PERIKANAN

ALAMAT

: Jl. Taufan, Sei Renggas, Kota Kisaran Barat

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	34	L	Lainnya	SMA	4	3	3	4	2	3	4	3	4
2	40	L	Lainnya	SMP	3	4	3	4	4	4	3	4	4
3	59	L	Lainnya	SMP	3	3	3	4	4	3	4	3	4
4	31	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	3	4	3	3
5	34	L	ASN	S2	4	4	3	4	4	3	3	4	4
6	60	L	Lainnya	SMP	3	3	4	4	4	3	3	4	4
7	48	L	TNI	S1	3	4	3	4	2	3	3	3	4
8	57	L	ASN	Diploma	4	4	4	3	4	4	3	3	4
9	20	P	Lainnya	SMA	4	4	3	4	3	4	3	3	4
10	41	L	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	3	4	3	4
11	38	P	ASN	S1	4	3	4	3	3	4	4	4	4
12	55	L	Lainnya	SMP	4	3	3	4	4	3	3	3	4
13	57	L	Lainnya	SMP	4	3	3	4	4	4	4	3	4
14	51	L	Swasta	S1	3	4	4	4	4	3	3	4	4
15	24	P	Swasta	S1	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	49	L	Swasta	SMA	3	4	4	4	3	4	3	3	3
17	45	L	Lainnya	SMP	3	4	4	4	4	3	4	3	4
18	62	L	Lainnya	SD	3	4	4	4	3	4	3	3	4
19	47	L	Lainnya	SMP	3	4	4	4	3	4	3	4	3
20	43	L	ASN	Diploma	3	4	3	4	4	3	4	4	4
21	48	L	ASN	S1	4	3	4	4	2	3	3	3	4
22	52	L	TNI	SMA	4	3	3	4	4	4	4	2	3
23	42	L	TNI	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	50	L	POLRI	SMA	4	4	4	4	3	4	4	3	4
25	37	P	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	3	3	4	3	4
26	42	P	Wirausaha	SMA	3	4	4	3	4	4	3	3	4
27	35	P	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	3	3	4	3	4
28	49	L	Wirausaha	SMA	3	3	4	4	3	4	3	3	4
29	55	L	Wirausaha	SMA	4	3	3	4	4	4	3	3	4
30	30	L	ASN	S1	3	4	4	4	4	4	4	3	3
31	54	L	ASN	SMA	3	4	4	4	4	3	3	3	4
32	26	L	ASN	Diploma	4	3	3	4	4	4	3	3	4
33	49	L	Wirausaha	SMA	3	4	4	4	4	4	4	2	3
34	48	L	POLRI	S1	4	4	4	4	3	3	3	3	4
35	56	L	TNI	S1	3	4	4	4	3	4	4	3	4
36	44	L	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	4
37	57	L	Swasta	SMA	3	3	3	4	4	4	3	3	4
38	51	L	Swasta	SMA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
39	45	L	Swasta	SMA	4	3	4	4	4	4	3	3	4

40	42	P	Wirausaha	SMA	3	4	3	4	2	3	3	4	4
41	45	L	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	4	4	4	2	4
42	37	L	Wirausaha	S2	4	4	4	3	3	4	3	3	4
43	29	P	Wirausaha	S1	3	4	4	3	3	4	4	3	4
44	35	L	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	4	3	2	4
SNilai /Unsur					157	163	159	170	154	158	153	138	169
NRR / Unsur					3.568	3.705	####	3.864	3.500	3.591	3.477	3.136	3.841
NRR tertbg/ unsur					0.393	0.408	####	0.425	0.385	0.395	0.383	0.345	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :				No.	UNSUR PELAYANAN
- U1 s.d. U9	=	Unsur-Unsur pelayanan		U1	Persyaratan
- NRR	=	Nilai rata-rata		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedu
- IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat		U3	Waktu Penyelesaian
- *)	=	Jumlah NRR IKM tertimbang		U4	Biaya/Tarif
- **)	=	Jumlah NRR Tertimbang x 25		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayana
NRR Per Unsur	=	Jumlah nilai per unsur dibagi		U6	Kompetensi Pelaksana
		Jumlah kuesioner yang terisi		U7	Perilaku Pelaksana
NRR tertimbang per unsur	=	NRR per unsur x 0,11		U8	Penanganan Pengaduan, Saran d
				U9	Sarana dan prasarana

IKM UNIT PELAYANAN :

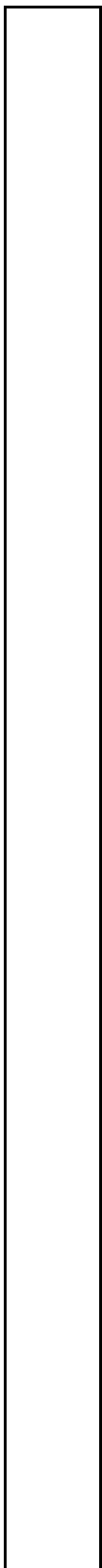
88.81

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 81,26 - 100,00
B (Baik)	: 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik)	: 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 43,75

Kisaran, 2026
Kepala Dinas Perikanan
Kabupaten Asahan

Umar, S.P., MM
Pembina Utama Muda
NIP. 1969



*)
3.553
**)
88.813
ir
n
an Masuk
