MATRIKS PENGELOLAAN PENGADUAN SP4N-LAPOR!

Pemerintah Kabupaten Asahan | Periode: 1 Januari s/d 30 Juni 2026

TOTAL LAPORAN MASUK
85
Sepanjang Jan - Jun 2026

RATA-RATA LAJU VERIFIKASI
1.0 Hari
94.1% Tepat Waktu (≤ 3 hari)

RATA-RATA TINDAK LANJUT
2.4 Hari
87.1% Tepat Waktu (≤ 5 hari)

A. Status Penanganan Pengaduan (Keseluruhan)

STATUS PENANGANAN	JUMLAH LAPORAN	PERSENTASE (%)
Selesai	62	72.9%
Sedang Diproses	22	25.8%
Belum Ditindaklanjuti	1	1.18%
Total Keseluruhan	**85**	**100%**

B. Perbandingan & Analisis Tren Laporan Per Bulan

BULAN (2026)	SELESAI	SEDANG DIPROSES	BELUM DITINDAKLANJUTI	TOTAL LAPORAN	PERSENTASE
Januari	4	0	0	4	4.7%
Februari	1	1	0	2	2.4%
Maret	3	1	0	4	4.7%
April	23	1	0	24	28.2%
Mei	31	8	0	40	48.2%
Juni	0	11	1	12	14.1%
Total	**62**	**22**	**1**	**85**	**100%**

Analisis Tren Bulanan:

- **Lonjakan Masif Q2:** Volume aduan mulai meningkat tajam pada bulan April (24 laporan) dan mencapai titik puncak tertinggi pada bulan Mei dengan total 41 laporan.
- **Clearance Rate Optimal:** Penanganan laporan di bulan April dan Mei tergolong sangat baik. Mayoritas laporan telah berstatus selesai, menunjukkan respons cepat dari jajaran instansi.
- **Karakteristik Bulan Juni:** Laporan dengan status "Belum Ditindaklanjuti" adalah laporan yang masuk pada akhir periode pencatatan. Hal ini wajar mengingat laporan tersebut baru masuk dan sebagian besar masih berada dalam ambang batas standar waktu operasional (SLA) penyelesaian aduan.

C. Top 10 Instansi dengan Laporan Terbanyak

NO	NAMA INSTANSI	BELUM TL	DIPROSES	SELESAI	TOTAL
1	Dinas PUTR Kab. Asahan	0	9	15	24
2	Dinas Sosial Kab. Asahan	0	4	10	14
3	Inspektorat Kab. Asahan	0	2	6	8
4	Disdik Kab. Asahan	0	1	5	6
5	Satpol PP Kab. Asahan	0	2	3	5
6	Disnaker Kab. Asahan	0	1	3	4
7	Diskominfo Kab. Asahan	0	0	3	3
8	Dinkes Kab. Asahan	0	0	3	3
9	Disdukcapil Kab. Asahan	0	0	2	2
10	DPMD Kab. Asahan	0	1	1	2

D. Daftar Instansi Belum Menindaklanjuti Laporan

NO	JENIS INSTANSI	NAMA INSTANSI	TOTAL BELUM TL
1	OPD	Setda Kab. Asahan	1

Kisaran, 7 Juli 2026

Plt. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Asahan



Arbin Anadi Tanjung, SE, MH
Pembina Tingkat I / IV/b
NIP. 197108041996021001