

BUPATI ASAHAN

PROVINSI SUMATERA UTARA

KEPUTUSAN BUPATI ASAHAN

NOMOR 100.3.3.2-36.1-4.14 TAHUN 2024

TENTANG

PENETAPAN PENGELOLA PENGADUAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N-LAPOR!) PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN

BUPATI ASAHAN,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan kegiatan penanganan pengaduan dalam Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi SP4N-LAPOR! yang telah ditetapkan sebagai aplikasi umum di bidang Pengelolaan Pengaduan, perlu menetapkan pengelolaan pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah;

b. bahwa Keputusan Bupati Asahan Nomor 230-KOMINFO-TAHUN 2019 tentang Penetapan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi Dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik Nasional Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Asahan, sudah tidak sesuai lagi dengan kondisi dan dinamika peraturan perundang-undangan yang berlaku sehingga perlu diganti;

c. bahwa sesuai ketentuan Pasal 8 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah, Bupati sebagai Pembina pengelola Pengaduan Pemerintah Daerah menetapkan Pengelola Pengaduan di lingkungan Pemerintah Daerah;

d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Penetapan Pengelola Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) Pemerintah Kabupaten Asahan;

Mengingat : 1. Undang-Undang Darurat Nomor 7 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten-Kabupaten dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1092);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

4. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);

6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);

8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 499);

9. Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Asahan (Lembaran Daerah Kabupaten Asahan Tahun 2016 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Asahan Nomor 6) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Asahan (Lembaran Daerah Kabupaten Asahan Tahun 2023 Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Asahan Nomor 2);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN BUPATI PENETAPAN PENGELOLA PENGADUAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N-LAPOR!) PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN.

KESATU : Menetapkan Pengelola Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) Pemerintah Kabupaten Asahan.

KEDUA : Pengelola Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) Pemerintah Kabupaten Asahan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU terdiri atas :

a. Pembina : Bupati Asahan
b. Pengarah : Sekretaris Daerah Kabupaten Asahan
c. Penanggung Jawab : Kepala Perangkat Daerah Kabupaten Asahan
d. Pejabat Pengelola Pengaduan : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan
e. Pejabat Penghubung : Sekretaris Perangkat Daerah Kabupaten Asahan dan Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan.
f. Pejabat Pelaksana : Kepala Bagian pada Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan, Kepala Bagian pada Sekretariat DPRD Kabupaten Asahan, Inspektur Pembantu pada Inspektorat Daerah Kabupaten Asahan, Kepala Bidang pada Perangkat Daerah/Unit Kerja Kabupaten Asahan, Fungsional Ahli Madya pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan, dan Kepala Seksi Kecamatan.

KETIGA : Pengelola Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) Pemerintah Kabupaten Asahan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU bertugas :

a. Pembina, bertugas melakukan pembinaan, pengawasan dan evaluasi pelaksanaan tugas pengelolaan pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan.

b. Pengarah, yang bertugas :

   1. memberikan arah kegiatan dan pelaksanaan Pengelolaan Pengadauan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan; dan

   2. membangun komitmen para pemimpin Perangkat Daerah untuk mendukung percepatan tindak lanjut penyelesaian Pengaduan di lingkungan Pemerintah kabupaten Asahan.

c. Penanggung jawab, bertugas :

   1. memimpin seluruh tahapan Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan; dan

   2. melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan.

d. Pejabat Pengelola Pengaduan, bertugas :

   1. mengoordinasikan Pejabat Penghubung terkait Pengelolaan Pengaduan secara langsung atau tidak langsung di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan;

   2. menjalankan fungsi sebagai admin instansi yang mengelola Pengaduan Pelayanan Publik melalui SP4N;

   3. menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi dan distribusi Pengaduan;

   4. mendistribusikan Pengaduan kepada Pejabat Penghubung yang berwenang;

   5. melakukan pemantauan kinerja Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan;

   6. melakukan evaluasi secara berkala mengenai kemajuan pelaksanaan pelayanan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan;

   7. menyusun laporan kinerja Pengelolaan Pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Asahan; dan

   8. melakukan sosialisasi terkait Pengelolaan Pengaduan kepada masyarakat.

e. Pejabat Penghubung, bertugas :

   1. berkoordinasi dengan Pejabat Pelaksana atau jabatan fungsional yang disetarakan untuk tindak lanjut penyelesaian Pengaduan sesuai dengan kewenangannya;

2. menunjuk Petugas Pelayanan Pengaduan untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi, dan distribusi Pengaduan;
3. meneruskan Pengaduan kepada Pejabat Pelaksana sesuai dengan kewenangannya;
4. memantau tindak lanjut penyelesaian Pengaduan;
5. menyusun *frequently asked question* substansi Pengaduan dari seluruh UKE Ill atau jabatan fungsional yang disetarakan;
6. menindaklanjuti Pengaduan berdasarkan *frequently asked question*;
7. memberikan informasi kepada Pejabat Pengelola Pengaduan mengenai status penyelesaian Pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk mempercepat penyelesaian; dan
8. melakukan monitoring dan evaluasi atas pelayanan Pengaduan yang dilakukan oleh Pejabat Pelaksana.

f. Pejabat Pelaksana, bertugas :
1. menindaklanjuti Pengaduan dengan cermat, cepat, dan tuntas;
2. memberikan respon dan tanggapan sesuai dengan substansi Pengaduan;
3. memberikan tanggapan ulang apabila diperlukan hingga penanganan Pengaduan selesai; dan
4. memberikan informasi kepada Pejabat Penghubung mengenai status penyelesaian Pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan Pengaduan.

KEEMPAT : Susunan Penanggung Jawab, Pejabat Penghubung, dan Pejabat Pelaksana Pengelola Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) Pemerintah Kabupaten Asahan sebagaimana dimaksud pada Diktum KEDUA huruf c, huruf e, dan huruf f tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.

KELIMA : Pengelola Pengaduan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR!) Pemerintah Kabupaten Asahan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU dalam melaksanakan tugasnya agar mempedomani ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

KEENAM : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan Bupati ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Asahan.

KETUJUH : Pada saat Keputusan Bupati ini mulai berlaku, Keputusan Bupati Asahan Nomor 230-KOMINFO-TAHUN 2019 tentang Penetapan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik Nasional Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Asahan, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KEDELAPAN : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kisaran
pada tanggal 1 April 2024

BUPATI ASAHAN,

S U R Y A

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI ASAHAN
NOMOR
TENTANG PENETAPAN PENGELOLA PENGADUAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N-LAPOR!) PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN.

SUSUNAN PENANGGUNG JAWAB, PEJABAT PENGHUBUNG, DAN PEJABAT PELAKSANA PENGELOLA PENGADUAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N-LAPOR!) PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN

A. PENANGGUNG JAWAB

No	Jabatan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan
1	Sekretaris Daerah Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan
2	Sekretaris DPRD Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Sekretaris DPRD Kabupaten Asahan
3	Inspektur Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Inspektorat Daerah Kabupaten Asahan
4	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Asahan
5	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan
6	Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Asahan
7	Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Asahan
8	Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Asahan
9	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Sosial Kabupaten Asahan
10	Kepala Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan
11	Kepala Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Asahan
12	Kepala Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Asahan
13	Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Asahan

14	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan
15	Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Asahan
16	Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan
17	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan
18	Kepala Dinas Koperasi, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Koperasi, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Asahan
19	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan
20	Kepala Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Asahan
21	Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Asahan
22	Kepala Dinas Perikanan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perikanan Kabupaten Asahan
23	Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pertanian Kabupaten Asahan
24	Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Asahan
25	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Kabupaten Asahan
26	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asahan
27	Kepala Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Asahan
28	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Asahan
29	Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Asahan

30	Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Asahan
31	Camat Aek Kuasan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Aek Kuasan
32	Camat Aek Ledong	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Aek Ledong
33	Camat Aek Songsongan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Aek Songsongan
34	Camat Air Batu	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Air Batu
35	Camat Air Joman	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Air Joman
36	Camat Bandar Pasir Mandoge	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Bandar Pasir Mandoge
37	Camat Bandar Pulau	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Bandar Pulau
38	Camat Buntu Pane	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Buntu Pane
39	Camat Kota Kisaran Barat	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Kota Kisaran Barat
40	Camat Kota Kisaran Timur	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Kota Kisaran Timur
41	Camat Meranti	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Meranti
42	Camat Pulau Rakyat	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Pulau Rakyat
43	Camat Pulo Bandring	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Pulo Bandring
44	Camat Rahuning	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Rahuning
45	Camat Rawang Panca Arga	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Rawang Panca Arga
46	Camat Sei Dadap	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Dadap
47	Camat Sei Kepayang	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Kepayang
48	Camat Sei Kepayang Barat	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Kepayang Barat
49	Camat Sei Kepayang Timur	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Kepayang Timur

50	Camat Setia Janji	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Setia Janji
51	Camat Silau Laut	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Silau Laut
52	Camat Simpang Empat	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Simpang Empat
53	Camat Tanjung Balai	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Tanjung Balai
54	Camat Teluk Dalam	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Teluk Dalam
56	Camat Tinggi Raja	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Tinggi Raja
57	Direktur UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kabupaten Asahan	Penanggung Jawab Pengelolaan Pengaduan Pada UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kabupaten Asahan

B. PEJABAT PENGHUBUNG

No	Jabatan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan
1	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan
2	Kepala Bagian Umum Sekretariat DPRD Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Asahan
3	Sekretaris Inspektorat Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Inspektorat Daerah Kabupaten Asahan
4	Sekretaris Dinas Pendidikan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Asahan
5	Sekretaris Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan
6	Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Asahan
7	Sekretaris Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Asahan
8	Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Asahan
9	Sekretaris Dinas Sosial Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Sosial Kabupaten Asahan
10	Sekretaris Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan

11	Sekretaris Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Asahan
12	Sekretaris Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Asahan
13	Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Asahan
14	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan
15	Sekretaris Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Asahan
16	Sekretaris Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan
17	Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan
18	Sekretaris Dinas Koperasi, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Koperasi, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Asahan
19	Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan
20	Sekretaris Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Asahan
21	Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Asahan
22	Sekretaris Dinas Perikanan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Perikanan Kabupaten Asahan
23	Sekretaris Dinas Pertanian Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Pertanian Kabupaten Asahan
24	Sekretaris Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Asahan
25	Sekretaris Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Asahan

26	Sekretaris Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asahan
27	Sekretaris Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Asahan
28	Sekretaris Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Asahan
29	Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Asahan
30	Sekretaris Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Asahan
31	Kepala Bagian Tata Usaha UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kabupaten Asahan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kabupaten Asahan
32	Sekretaris Kecamatan Aek Kuasan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Aek Kuasan
33	Sekretaris Kecamatan Aek Ledong	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Aek Ledong
34	Sekretaris Kecamatan Aek Songsongan	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Aek Songsongan
35	Sekretaris Kecamatan Air Batu	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Air Batu
36	Sekretaris Kecamatan Air Joman	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Air Joman
37	Sekretaris Kecamatan Bandar Pasir Mandoge	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Bandar Pasir Mandoge
38	Sekretaris Kecamatan Bandar Pulau	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Bandar Pulau
39	Sekretaris Kecamatan Buntu Pane	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Buntu Pane
40	Sekretaris Kecamatan Kota Kisaran Barat	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Kota Kisaran Barat
41	Sekretaris Kecamatan Kota Kisaran Timur	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Kota Kisaran Timur
42	Sekretaris Kecamatan Meranti	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Meranti
43	Sekretaris Kecamatan Pulau Rakyat	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Pulau Rakyat

44	Sekretaris Kecamatan Pulo Bandring	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Pulo Bandring
45	Sekretaris Kecamatan Rahuning	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Rahuning
46	Sekretaris Kecamatan Rawang Panca Arga	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Rawang Panca Arga
47	Sekretaris Kecamatan Sei Dadap	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Dadap
48	Sekretaris Kecamatan Sei Kepayang	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Kepayang
49	Sekretaris Kecamatan Sei Kepayang Barat	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Kepayang Barat
50	Sekretaris Kecamatan Sei Kepayang Timur	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Sei Kepayang Timur
51	Sekretaris Kecamatan Setia Janji	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Setia Janji
52	Sekretaris Kecamatan Silau Laut	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Silau Laut
53	Sekretaris Kecamatan Simpang Empat	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Simpang Empat
54	Sekretaris Kecamatan Tanjung Balai	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Tanjung Balai
56	Sekretaris Kecamatan Teluk Dalam	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Teluk Dalam
57	Sekretaris Kecamatan Tinggi Raja	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pada Kecamatan Tinggi Raja

C. PEJABAT PELAKSANA

No	Jabatan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan
1	Para Kepala Bagian Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bagian Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Asahan
2	Para Kepala Bagian Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bagian Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Asahan
3	Para Inspektur Pembantu pada Inspektorat Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Inspektur Pembantu Inspektorat Daerah Kabupaten Asahan
4	Para Kepala Bidang pada Dinas Pendidikan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Pendidikan Kabupaten Asahan

5	Para Kepala Bidang Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan
6	Para Kepala Bidang Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Asahan
7	Para Kepala Bidang Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Asahan
8	Para Kepala Bidang Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Asahan
9	Para Kepala Bidang Dinas Sosial Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Sosial Kabupaten Asahan
10	Para Kepala Bidang Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan
11	Para Kepala Bidang Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Asahan
12	Para Kepala Bidang Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Asahan
13	Para Kepala Bidang Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Asahan
14	Para Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan
15	Para Kepala Bidang Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Asahan
16	Para Kepala Bidang Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan
17	Para Kepala Bidang Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Asahan

18	Para Kepala Bidang Dinas Koperasi, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Koperasi, Perdagangan, dan Perindustrian Kabupaten Asahan
19	Para Fungsional Ahli Madya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Kelompok Jabatan Fungsional Bidang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Asahan
20	Para Kepala Bidang Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Asahan
21	Para Kepala Bidang Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Asahan
22	Para Kepala Bidang Dinas Perikanan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Perikanan Kabupaten Asahan
23	Para Kepala Bidang Dinas Pertanian Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Pertanian Kabupaten Asahan
24	Para Kepala Bidang Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Asahan
25	Para Kepala Bidang Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Asahan
26	Para Kepala Bidang Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asahan
27	Para Kepala Bidang Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Asahan
28	Para Kepala Bidang Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Asahan
29	Para Kepala Bidang Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Asahan
30	Para Kepala Bidang Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Asahan

31	Para Kepala Bidang pada UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kabupaten Asahan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Bidang UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kabupaten Asahan
32	Para Kepala Seksi Kecamatan Aek Kuasan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Aek Kuasan
33	Para Kepala Seksi Kecamatan Aek Ledong	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Aek Ledong
34	Para Kepala Seksi Kecamatan Aek Songsongan	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Aek Songsongan
35	Para Kepala Seksi Kecamatan Air Batu	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Air Batu
36	Para Kepala Seksi Kecamatan Air Joman	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Air Joman
37	Para Kepala Seksi Kecamatan Bandar Pasir Mandoge	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Bandar Pasir Mandoge
38	Para Kepala Seksi Kecamatan Bandar Pulau	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Bandar Pulau
39	Para Kepala Seksi Kecamatan Buntu Pane	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Buntu Pane
40	Para Kepala Seksi Kecamatan Kota Kisaran Barat	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Kota Kisaran Barat
41	Para Kepala Seksi Kecamatan Kota Kisaran Timur	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Kota Kisaran Timur
42	Para Kepala Seksi Kecamatan Meranti	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Meranti
43	Para Kepala Seksi Kecamatan Pulau Rakyat	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Pulau Rakyat
44	Para Kepala Seksi Kecamatan Pulo Bandring	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Pulo Bandring
45	Para Kepala Seksi Kecamatan Rahuning	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Rahuning
46	Para Kepala Seksi Kecamatan Rawang Panca Arga	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Rawang Panca Arga
47	Para Kepala Seksi Kecamatan Sei Dadap	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Sei Dadap
48	Para Kepala Seksi Kecamatan Sei Kepayang	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Sei Kepayang

49	Para Kepala Seksi Kecamatan Sei Kepayang Barat	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Sei Kepayang Barat
50	Para Kepala Seksi Kecamatan Sei Kepayang Timur	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Sei Kepayang Timur
51	Para Kepala Seksi Kecamatan Setia Janji	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Setia Janji
52	Para Kepala Seksi Kecamatan Silau Laut	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Silau Laut
53	Para Kepala Seksi Kecamatan Simpang Empat	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Simpang Empat
54	Para Kepala Seksi Kecamatan Tanjung Balai	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Tanjung Balai
56	Para Kepala Seksi Kecamatan Teluk Dalam	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Teluk Dalam
57	Para Kepala Seksi Kecamatan Tinggi Raja	Pejabat Pelaksana Pengelolaan Pengaduan pada masing-masing Seksi Kecamatan Tinggi Raja

BUPATI ASAHAN,

S U R Y A